



# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DE PMS

**PMS Internacional, S.L.** transmite a todos los componentes de la empresa su posicionamiento en materia de CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, mediante la definición y difusión de la siguiente POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

En materia de Calidad, **PMS Internacional, S.L.** realiza sus actividades con el objeto final de que nuestros Clientes vean satisfechas, como mínimo, sus necesidades expresadas contractualmente. Para ello es necesario conseguir de nuestros Proveedores, previamente seleccionados, una profunda implicación que asegure la futura atención de los mismos a los mercados que **PMS Internacional, S.L.** les abre. Son estos Proveedores quienes aseguran a los Clientes de **PMS Internacional, S.L.** la Calidad exigible del producto, mientras que en **PMS Internacional, S.L.** aportamos nuestra experiencia en asegurar a ambos **Calidad de Servicio y Calidad de Gestión.** En materia de medio ambiente, **PMS Internacional, S.L.** se siente comprometida con el entorno y se preocupa por respetarlo y protegerlo.

Por ello, **PMS Internacional, S.L.** orienta su Política en estas tres direcciones:

## C A L I D A D D E S E R V I C I O

### A CLIENTES

Con la implantación de un Sistema de Calidad que permita una adaptación máxima a las expectativas de nuestros Clientes, aseguramos:

- Adaptación a los plazos de entrega solicitados.
- Facilidades de Financiación.
- Calidad en la Documentación que, por su claridad, permita resolver fácilmente problemas bancarios y de aduanas.
- Agilidad en la resolución de imprevistos, resultado de nuestra extensa experiencia como empresa de Comercio Internacional.

### A PROVEEDORES

Los Proveedores de **PMS Internacional, S.L.** deben aportar a nuestros Clientes:

- Calidad de producto.
- Competitividad en precio.
- Asistencia técnica.

Nuestros proveedores deben apostar juntamente con **PMS Internacional, S.L.** por una presencia constante en nuestros mercados olvidándose de ventas puntuales sin continuidad.

Por nuestra parte, ofrecemos:

- Conocimiento profundo y extenso de Productos y Mercados.
- Información fiable y actualizada de los Mercados en los que operamos.

Esta filosofía nos permite, si la ocasión lo requiere, actuar como el departamento de exportación de algunos proveedores en nuestros mercados.

## C A L I D A D D E G E S T I Ó N

Nuestro sistema de calidad debe permitir una mejora constante y medible de la gestión en **PMS Internacional, S.L.** Para garantizarlo, nuestros ejes de acción prioritarios son:

- Información, responsabilización, motivación y formación de nuestro personal.
- Adecuación de los recursos disponibles.
- Adaptación de nuestra gestión comercial, financiera, logística y administrativa a las necesidades de los clientes.

## M E D I O A M B I E N T E

La protección del medio ambiente es uno de los principios básicos de gestión de **PMS Internacional, S.L.** La Dirección se compromete a aplicar esta política que tiende a superar las expectativas de nuestros Clientes y las exigencias legales.

- Cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, así como otros requisitos suscritos por la empresa
- Prevención de la contaminación generada y mejora continua de nuestras actividades susceptibles de producir impactos medioambientales.
- Minimización de la generación de corrientes residuales.
- Optimización de los consumos de recursos naturales.
- Formación e información a todos los empleados en materia de medio ambiente.
- Comunicación externa de nuestra política.

Tenemos el convencimiento que con la identificación de nuestro personal con esta política, así como la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente fijados anualmente, **PMS Internacional, S.L.** seguirá afrontando con éxito los retos del futuro.



El Comité Ejecutivo de **PMS Internacional, S.L.**

Juan Ignacio Peró

Mahdi Belhadj

Josep Canyelles

Javier González